

PRIVACYVERKLARING KUENEN MAKELAARDIJ BV

Kuenen Makelaardij B.V. gevestigd aan Doetinchemseweg 34 7051 AC Varsseveld, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij als makelaarskantoor omgaan met uw gegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Kuenen Makelaardij B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

U verkoopt of verhuurt een object

Wanneer u Kuenen Makelaardij B.V. inschakelt bij de verkoop of verhuur van uw object, dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- Omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs of huurprijs, het bouwjaar, hypotheek en kadastrale gegevens, de WOZ-waarde en het energielabel;
- Beeldmateriaal zoals foto's en video's van het object;
- De reden van verkoop of verhuur, bijvoorbeeld groter wonen;
- Wanneer het object is verkocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de verkoop- of huurprijs en de transactiedatum;
- Overige informatie die u aan ons verstrekt.

U bent op zoek naar een object

Wanneer u Kuenen Makelaardij B.V. inschakelt bij de aankoop of huur van een object of een bezichtiging (wil) doen, dan kunnen wij de volgende gegevens vastleggen:

- Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- Het zoekprofiel waarin uw wensen omtrent een object zijn uitgelegd;
- Gegevens over uw eventuele huidige object en de reden van verkoop of huur;
- Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling;
- Wanneer een object is gekocht of gehuurd: de transactiegegevens zoals de koop- of huurprijs en de transactiedatum;
- Overige informatie die u aan ons verstrekt.

U koopt of huurt een object van iemand die gebruik maakt van Kuenen Makelaardij B.V.

Wanneer u een object heeft gekocht of gehuurd en de verkoper of verhuurder heeft zich laten bijstaan door Kuenen Makelaardij B.V., dan kunnen wij de volgende gegevens vastleggen:

- Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- Gegevens over het object zoals het adres, kenmerken en de koop- of huurprijs;
- Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling;
- Overige informatie die u aan ons verstrekt.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Op onze website kunnen belangstellenden aangeven dat ze geïnformeerd willen worden als er een geschikte woning beschikbaar komt. Ook kunnen belangstellenden onze vestiging bezoeken of het kantoor bellen. Wij leggen dan enkele gegevens vast over uw woonbehoefte.

Ook verwerken wij uw persoonsgegevens die nodig zijn om een overeenkomst voor te bereiden of uit te voeren of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Kuenen Makelaardij B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om de bemiddelingsopdracht die u ons heeft verleend uit te voeren;
- Voor adviesdoeleinden, wanneer u daarom heeft verzocht;
- Om uw object bij het publiek onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld op Funda, op de website van Kuenen Makelaardij B.V. of in brochures;
- Om taxaties en andere waardebepalingen uit te voeren;
- Voor het opstellen van formele documenten: koopakte, koopovereenkomst, opdracht tot dienstverlening of een taxatierapport.
- Voor het uitvoeren van analyses zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren;
- Voor het toezenden van informatie over producten en diensten van Kuenen Makelaardij B.V.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Kuenen Makelaardij B.V. bewaart uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Kuenen Makelaardij B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Kuenen Makelaardij B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Kuenen Makelaardij B.V. gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of telefoon. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, tenzij er voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kuenen Makelaardij B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@kuenenmakelaardij.nl

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Kuenen Makelaardij B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Kuenen Makelaardij B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@kuenenmakelaardij.nl

Diversen

Deze privacyverklaring is geldig vanaf 25 mei 2018.

Kuenen Makelaardij B.V. heeft het recht deze privacyverklaring te wijzigen en de gebruiker of klant hier op passende wijze over informeren. Kuenen Makelaardij B.V. zal persoonsgegevens van gebruikers en klanten niet automatisch verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze privacyverklaring en gebruikers en klanten hier altijd op een passende manier over informeren. Hierbij wordt de keuze gegeven aan gebruikers en klanten om gegevens aan te passen of te verwijderen.

Vragen?

Wij nemen uw privacy erg serieus. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons makelaarskantoor.